

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẠI LÃNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Đại Lãnh, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024 CỦA UBND XÃ ĐẠI LÃNH

STT	Mục tiêu chất lượng	Cách đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	90 % tổ chức/ công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã	Báo cáo TH về đánh giá của KH	- - -	Tháng 12	Quý, năm
2	97 % các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn	Báo cáo kết quả đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử hàng tháng		6/2024	tháng
3	Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật	Báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại hàng tháng		6/2024	tháng
4	Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm xuống 0%	Báo cáo kiểm soát TTHC	- -		Quý
5	Có 40 % hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải				

	quyết trực tuyến mức độ 3				
6	Đảm bảo 100% các quy trình thủ tục liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân được niềm yết công khai				

Nơi nhận: (VBĐT)

- Các công chức chuyên môn;
- BBT Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, hồ sơ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Lê Ngọc Toàn